

OBCHODNÍ PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ PLATFORMY ADIKTIO

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Působnost obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky upravují využívání platformy Adiktio, zejména upravují využívání platformy ze strany zákazníků a vymezují vztahy mezi zákazníky platformy a poskytovateli služeb při provádění rezervací služeb poskytovatelů a jejich čerpání. Součástí obchodních podmínek jsou i povinně poskytované informace. Informace o zpracování osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu umístěném na platformě.

V těchto podmínkách používáme následující pojmy:

1.2 Platforma Adiktio. Platformou se rozumí webové rozhraní dostupné on-line prostřednictvím domény adiktio.cz nebo jiných domén určených k přístupu k platformě.

1.3 Provozovatel platformy – Adiktio. Provozovatelem platformy je společnost Adiktio, tedy společnost sdružená dle § 2716 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jejímiž společníky jsou Mgr. et Mgr. Karel Kolitsch, se sídlem Děpoltovice 73, 362 25 Nová role, IČO: 04267796 a Mgr. Kateřina Číberová, se sídlem Nerudova 1696/28, 301 00 Plzeň, IČO: 04717961.

1.4 Poskyvatelé. Poskyvatelé jsou třetí osoby odlišné od Adiktio, které na platformě nabízejí svoje služby a které tyto služby poskytují na základě rezervací učiněných prostřednictvím platformy. Informace o totožnosti poskytovatele konkrétní služby jsou uvedeny na platformě. Pokud není uvedeno jinak, je poskytovatel podnikatelem, který poskytuje služby v postavení prodávajícího dle zákona o ochraně spotřebitele.

1.5 Zákazníci. Zákazníkem jste vy, tedy zletilá a svéprávná osoba, která prostřednictvím platformy provádí rezervace služeb poskytovatelů.

1.6 Služby. Služby nabízené na platformě jsou služby adiktologických konzultací.

1.7 Rezervace. Rezervace se provádí na platformě a rozumí se jí objednávka služeb poskytovatelů učiněná prostřednictvím platformy.

1.8 Smlouva o poskytování služeb. Smlouva uzavíraná mezi vámi a poskytovatelem, jejíž předmětem je poskytování rezervovaných služeb.

1.9 Videokonference. Videokonferenční platforma třetí strany, která umožňuje umožňující přenos obrazu a zvuku a slouží ke komunikaci mezi vámi a poskytovateli za účelem poskytnutí služby.

2. NABÍDKA SLUŽEB A JEJICH REZERVACE PROSTŘEDNICTVÍM PLATFORMY

2.1 Nabídka služeb. Platforma vám umožňuje bezplatné prohlížení nabídky služeb poskytovatelů a provádění rezervací služeb poskytovatelů. Nabídky jednotlivých adiktologů jsou na platformě řazeny náhodně, při využití možností filtrování pak podle ceny nebo dle jiného zvoleného kritéria, pokud to platforma umožňuje. Služby nabízené prostřednictvím platformy poskytovatelé

poskytují dle obsahu smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím platformy mezi vámi a poskytovatelem. Nabídka služeb je určena pouze pro osoby nacházející se na území České republiky.

- 2.2 Provedení rezervace na platformě.** Rezervaci služeb provedete vybráním požadované služby a její varianty, vyplněním požadovaných informací, učiněním potřebných voleb vč. volby termínu poskytování služby a finálním odesláním rezervace prostřednictvím tlačítka „Zaplatit“ a následným uhrazením poplatku za rezervovanou službu, čímž dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb. Před odesláním rezervace vám bude umožněno zkontrolovat a případně i změnit zadané údaje. Před provedením rezervace jste povinni řádně se seznámit s těmito obchodními podmínkami a podmínkami poskytování služeb zobrazenými na platformě.
- 2.3 Rezervační poplatek.** Při odeslání rezervace jste povinni uhradit poskytovateli rezervační poplatek ve výši uvedené na platformě. K úhradě poplatku můžete využít způsoby nabízené v rozhraní platformy. Uhrazením poplatku se rezervace stává závaznou pro vás i pro poskytovatele. Poplatek jste povinni uhradit způsobem uvedeným na platformě. Poplatek od vás přijme Adiktio, a to pro poskytovatele jeho jménem, a bude považován za uhrazený připsáním příslušné částky na platební účet Adiktio.
- 2.4 Potvrzení přijetí rezervace.** Úspěšné dokončení vaší rezervace vám Adiktio po uhrazení poplatku potvrdí e-mailem. V případě neúplnosti nebo nesprávnosti rezervace vás Adiktio vyzve k jejímu doplnění nebo vás upozorní na nemožnost provedení rezervace.
- 2.5 Účinky rezervace.** Na základě uhrazené rezervace provedené prostřednictvím platformy je poskytovatel povinen zahájit činnost nezbytnou k přípravě poskytování rezervovaných služeb a následně vám službu poskytnout a vy jste povinni rezervovanou službu čerpat.
- 2.6 Změna nebo zrušení rezervace.** Změna rezervovaného termínu je možná pouze za podmínek uvedených na platformě, jinak jen s předchozím souhlasem poskytovatele služeb. Uhrazenou rezervaci nemůžete jednostranně zrušit; učinit tak lze pouze na základě vzájemné dohody s poskytovatelem, případně pokud tak stanoví obchodní podmínky nebo právní předpis. Pokud uhrazenou rezervaci zrušíte, přestože na to nemáte právo, má poskytovatel právo na úhradu rezervačního poplatku a vy nemáte právo na jeho vrácení. Poskytovatel je oprávněn z důležitých důvodů zrušit rezervovaný termín a nabídnout vám náhradní termín poskytnutí služby; v případě vašeho nesouhlasu s novým termínem máte právo odstoupit od smlouvy o poskytování služby, a tedy i požadovat vrácení zaplaceného poplatku.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1 Poskytování služeb.** K poskytování služeb spočívajících v adiktologických konzultacích dochází od okamžiku uzavření smlouvy o poskytování služeb, a to rezervací termínu poskytování služby pro vás a následně provedením adiktologické konzultace v tomto termínu on-line prostřednictvím videokonference mezi vámi a adiktologem poskytujícím konzultaci.

- 3.2 Dostavení se k poskytování služeb a součinnost.** Aby vám poskytovatel mohl rezervované služby poskytnout, jste povinni dostavit se k jejich poskytnutí připojením se k videokonferenční platformě za použití údajů poskytnutých po rezervaci, a to v rezervovaném termínu. Poskytovatel od vás při poskytování služby může vyžadovat součinnosti k poskytnutí služeb, vč. dodatečných informací. Poskytovatel je oprávněn požadovat před poskytnutím služby ověření vaší svéprávnosti a zletilosti. Nedostavení se k poskytnutí konzultace v určeném termínu, neposkytnutí informací v potřebné podobě a kvalitě nebo neposkytnutí jiné požadované součinnosti může být překážkou poskytnutí služby; v takovém případě vám při neposkytnutí služby nevzniká právo na vrácení uhrazeného poplatku.
- 3.3 Vyloučení odpovědnosti Adiktio.** Za poskytování služeb a jejich kvalitu odpovídají jejich poskytovatelé. Adiktio se poskytování služeb neúčastí. Adiktio neodpovídá za poskytování rezervovaných služeb ani za jakoukoli případnou újmu vzniklou při poskytování služeb nebo v souvislosti s ní.
- 3.4 Kvalita služeb.** Poskytovatel je povinen vám službu poskytnout v souladu s obsahem rezervace a smlouvou o poskytování služeb. Poskytovatelé jsou povinni se při poskytování služeb řídit požadavky etického kodexu pracovníků v adiktologii (https://snncls.cz/wp/wp-content/2014/01/Etický_kodex_pracovniku_v_adiktologii-verze_3.pdf) a etického kodexu České společnosti pro psychoterapii <https://czap.cz/ochrana-klientu>, požadavky právních předpisů, a poskytovat služby v ujednaném rozsahu a s ujednanými vlastnostmi; pokud nejsou rozsah a vlastnosti služeb ujednány, pak v rozsahu a s vlastnostmi obvyklými, které umožňují služby využít dle uzavřené smlouvy o poskytování služeb.
- 3.5 Reklamace služeb.** Vaše právo z odpovědnosti za vady jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, tedy co nejdříve poté, co budete moci vady zjistit, nejpozději však do 6 měsíců od poskytnutí služby. V opačném případě vaše právo z odpovědnosti za vady zaniká a nemusí vám být přiznáno, to však neplatí, pokud půjde o vadu, která je důsledkem skutečnosti, o které poskytovatel v době dodání věděl nebo musel vědět.
- 3.6 Uplatnění reklamace.** V případě, že chcete uplatnit své právo z odpovědnosti za vady, můžete tak učinit prostřednictvím platformy vůči poskytovateli, a to nejlépe prostřednictvím našeho e-mailu, případně přímo u poskytovatele. Při reklamaci je třeba sdělit, jakou vadu reklamujete a jakým způsobem žádáte, aby byla reklamace vyřízena. Máte právo na přiměřenou slevu z ceny, a pokud je vada odstranitelná, tak na odstranění vady nebo doplnění toho, co chybí, případně pokud je vada neodstranitelná a nebude-li nebo nebylo možné kvůli ní službu řádně užít, tak máte právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit. Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez souhlasu poskytovatele měnit. Při uplatnění práva z odpovědnosti za vady vám poskytovatel vydá potvrzení o tom, kdy bylo právo uplatněno, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 3.7 Vyřízení reklamace.** Reklamace bude vyřízena do 30 dnů a o vyřízení reklamace budete v této lhůtě vyzooměni, jinak máte právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb nebo požadovat

přiměřenou slevu z ceny. V případě oprávněné reklamace máte vůči poskytovateli právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady účelně vynaloženy.

4. DALŠÍ DŮLEŽITÁ USTANOVENÍ

4.1 Nemožnost odstoupení od smlouvy. Služby nabízené prostřednictvím platformy a jejich rezervace jsou službami o využití volného času poskytovanými ve smluveném termínu, u kterých spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů. Zároveň platí, že poskytování služeb může být zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, což má za následek zánik tohoto práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb, s čímž vyslovujete svůj souhlas odesláním a úhradou rezervace služeb, které mají být dle vaší volby poskytnuty dříve, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

4.2 Právo poskytovatele odstoupit od smlouvy. Poskytovatel má právo odstoupit od uzavřené smlouvy o poskytování služeb kdykoli od dne uzavření smlouvy až do okamžiku, kdy vám poskytne službu, a to z důvodů:

- a) neposkytnutí vaší součinnosti, pokud je pro poskytnutí služby potřebná,
- b) nemožnosti řádného poskytnutí služby ze strany poskytovatele, zejména z odborných či jiných důležitých důvodů,
- c) nepřevzetí služby při jejím poskytnutí,
- d) zneužití objednávkového systému platformy,
- e) uvedení chybných údajů při objednávání služeb,
- f) objednání služeb za cenu nižší než cenu obvyklou, pokud byla služba za tuto cenu nabízena v důsledku omylu či chyby platformy,
- g) dalších hodných zvláštního zřetele.

4.3 Daňové doklady. Vystavování daňových dokladů a dalších potvrzení spojených úhradou rezervačního poplatku nebo s jinými platbami provádí poskytovatelé, kteří za tímto účelem pověřili Adiktio k vystavování a zasílání jejich jménem. Souhlasíte s tím, že daňové doklady a další potvrzení vám budou vystaveny a poskytnuty v elektronické podobě.

4.4 Slevy a reklamní akce. Pro slevové či jiné marketingové akce platí, že pokud není stanoveno jinak, nelze jednotlivé poskytované slevy a jiné výhody kombinovat. Slevové kupony a dárkové poukazy je možné uplatnit za ujednaných podmínek nebo za podmínek uvedených na kuponu nebo poukazu. Pokud není ujednáno nebo uvedeno jinak, lze je uplatnit pouze u nás a doba platnosti je omezena u slevových kuponů do odvolání nebo ukončení slevové akce, u dárkových poukazů na dobu jednoho roku od jejich vystavení.

- 4.5 Jazyk a uchování rezervací.** Smlouvy o poskytování služeb jsou uzavírány v českém jazyce. Uzavřené smlouvy ukládáme a přístup k nim vám umožníme na vyžádání.
- 4.6 Vztahy s mezinárodním prvkem.** Právní poměry mezi Adiktio a vámi se v případě přítomnosti mezinárodního prvku řídí českým právem a k řešení případných sporů jsou příslušné české soudy.
- 4.7 Mimosoudní řešení sporů.** Případné stížnosti a spory mezi vámi a Adiktio nebo mezi vámi a poskytovateli lze řešit mimosoudně v řízení vedeném Českou obchodní inspekcí (adr.coi.cz) nebo prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line zřízené Evropskou komisí (ec.europa.eu/consumers/odr).
- 4.8 Dozorové orgány.** Nad činností Adiktio provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména Česká obchodní inspekce a živnostenské úřady.

5. OBCHODNÍ PODMÍNKY A JEJICH ZMĚNY

- 5.1 Vztah obchodních podmínek k právním předpisům.** Práva a povinnosti neupravená obchodními podmínkami nebo jiným ujednáním se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v souladu s právními předpisy Evropské unie. V případě rozporu obchodních podmínek nebo jiného ujednání s právní předpisem, nejedná-li se o záležitost, kterou lze ujednáním upravit odchylně, má přednost právní předpis.
- 5.2 Oddělitelnost ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.** Pokud se některé z ustanovení obchodních podmínek nebo ujednání stane neplatným, neúčinným nebo se k němu nebude přihlížet, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek a dalších ujednání.
- 5.3 Účinnost.** Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 29. 1 2025 a řídí se jimi rezervace a další právní vztahy vzniklé za účinnosti těchto obchodních podmínek.
- 5.4 Změny obchodních podmínek.** Adiktio má právo kdykoli provést změnu těchto obchodních podmínek uveřejněním nové verze obchodních podmínek na platformě. Změnou obchodních podmínek nejsou dotčeny rezervace, které byly provedeny před účinností změny obchodních podmínek.