

OBCHODNÍ PODMÍNKY NABÍZENÍ SLUŽEB NA PLATFORMĚ ADIKTIO

1. VÝZNAM POJMŮ

V těchto podmínkách používáme následující pojmy:

- 1.1 Podmínky:** tyto obchodní podmínky nabízení služeb na platformě Adiktio.
- 1.2 VOP:** obchodní podmínky využívání platformy Adiktio, které upravují zejména provádění rezervací prostřednictvím platformy a poskytování konzultací ze strany poskytovatele.
- 1.3 Smlouva:** smlouva o spolupráci uzavřená mezi Adiktio a poskytovatelem, která se řídí těmito podmínkami.
- 1.4 Adiktio:** Adiktio je odborná platforma pro adiktologické poradenství a terapii, kterou provozuje Mgr. et Mgr. Karel Kolitsch, IČO: 04267796, se sídlem Děpoltovice 73, 362 25 Nová Role.
- 1.5 Poskytovatel:** fyzická osoba identifikovaná ve smlouvě a označená jako poskytovatel v postavení podnikatele.
- 1.6 Strana:** Adiktio anebo poskytovatel, případně Adiktio a poskytovatel společně.
- 1.7 Zákazník:** osoba odlišná od poskytovatele a Adiktio, která prostřednictvím platformy odešle rezervaci.
- 1.8 Platforma:** platforma provozovaná Adiktio dostupná veřejnosti on-line prostřednictvím domény adiktio.cz nebo jiné domény určené Adiktio; za součást platformy se považuje i on-line místnost.
- 1.9 Služby platformy:** služby poskytované ze strany Adiktio poskytovateli v rozsahu určeném smlouvou a těmito podmínkami.
- 1.10 Odměna:** odměna pro Adiktio hrazená poskytovatelem ve výši určené podmínkami.
- 1.11 Rezervace:** objednávka konzultace učiněná prostřednictvím platformy.
- 1.12 Konzultace:** služba adiktologické konzultace zajišťovaná poskytovatelem ve formě on-line sezení poskytovatele a zákazníka.
- 1.13 On-line místnost:** virtuální prostor k poskytování konzultací rezervovaných prostřednictvím platformy na videokonferenční platformě třetí strany.
- 1.14 Účet poskytovatele:** uživatelský účet poskytovatele na platformě.
- 1.15 Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.16 GDPR:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2. PODMÍNKY A SMLOUVA

- 2.1** Těmito obchodními podmínkami nabízení služeb na platformě Adiktio se řídí právní vztahy mezi Adiktio a poskytovatelem vznikající při zobrazování nabídky služeb poskytovatele na platformě a zprostředkování služeb poskytovatele zákazníkům.
- 2.2** Poskytovatel potvrzuje, že si přečetl tyto podmínky a že s jejich obsahem souhlasí.

3. PLATFORMA

- 3.1** Adiktio zajišťuje provoz platformy v kvalitě, rozsahu a dostupnosti, které odpovídají jeho technickým, operačním a organizačním možnostem. Adiktio nedává žádnou záruku ohledně dostupnosti nebo funkčnosti platformy a neodpovídá za jakékoliv výpadky, poruchy nebo jiné druhy omezení funkčnosti nebo dostupnosti platformy.
- 3.2** Adiktio si vyhrazuje právo kdykoli i bez předchozího upozornění provádět jakékoli změny platformy, její funkčnosti a obsahu vč. jejích omezení nebo úplného odstranění, a právo kdykoli omezit dostupnost platformy nebo jejího obsahu.
- 3.3** Strany vylučují právo na náhradu škody, která může při plnění této smlouvy vzniknout poskytovateli v důsledku nefunkčnosti či nedostupnosti platformy nebo jakéhokoli obsahu na ní umístěného. Pro případ neplatnosti vyloučení odpovědnosti dle předchozí věty strany omezují rozsah odpovědnosti tak, že celková výše peněžité náhrady škody náležející poskytovateli z důvodů souvisejících s nefunkčností nebo nedostupností platformy nepřevyší 20 000 Kč.

4. OBSAH SPOLUPRÁCE

- 4.1** Adiktio se zavazuje poskytovat poskytovateli prostřednictvím platformy služby spočívající zejména ve zprostředkování možnosti poskytovatele uzavřít smlouvu se zákazníkem a poskytnout mu službu konzultace („**služby platformy**“) v následujícím rozsahu:
 - a) vytvoření nabídky konzultací poskytovatele a její zobrazování na platformě („**vytvoření nabídky poskytovatele**“),
 - b) přijímání rezervací zákazníků prostřednictvím platformy na konzultace poskytované poskytovatelem („**přijímání rezervací**“),
 - c) přijímání plateb zákazníků určených poskytovateli za rezervace konzultací ze strany Adiktio a jejich vyplacení poskytovateli („**přijímání poplatků**“),

- d) poskytování virtuálního prostoru pro komunikaci zákazníka a poskytovatele při poskytování konzultace („**poskytování on-line místnosti**“).

4.2 Poskytovatel se zavazuje hradit Adiktio odměnu, postupovat v souladu se zájmy Adiktio, zejména chránit dobré jméno a pověst Adiktio, komunikovat řádně s Adiktio a plnit další povinnosti stanovené v těchto podmínkách a smlouvě.

5. VYTVOŘENÍ NABÍDKY POSKYTOVATELE

5.1 Adiktio připraví návrh nabídky poskytovatele tvořený zejména profilem poskytovatele, který má být umístěn na platformě. Poskytovatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout Adiktio součinnost, zejména sdělit podrobné informace o sobě a předat další podklady v rozsahu vyžádaném ze strany Adiktio. Po předložení návrhu nabídky ze strany Adiktio poskytovatel schválí nabídku nebo sdělí Adiktio připomínky k návrhu.

5.2 Schválený návrh nabídky konzultací poskytovatele Adiktio umístí na platformu. Za schválenou nabídku konzultací odpovídá v plném rozsahu poskytovatel a prohlašuje, že:

- a) je oprávněn v souladu s právními předpisy České republiky k poskytování služeb adiktologických konzultací,
- b) nabídka neobsahuje nepravdivé nebo zavádějící informace ani není žádným jiným způsobem nekalá,
- c) nabídka nezasahuje do práv třetích osob,
- d) nabídka odpovídá požadavkům právních předpisů.

5.3 Poskytovatel je oprávněn požádat Adiktio o změnu schválené nabídky nebo zrušení jejího umístění na platformě. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Adiktio o všech skutečnostech, které by mohly vyžadovat změnu obsahu schválené nabídky. Adiktio je oprávněna kdykoli zrušit umístění schválené nabídky poskytovatele na platformě; o tomto bez zbytečného odkladu informuje poskytovatele.

5.4 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré podklady předané Adiktio pro přípravu nabídky je oprávněn užit v rozsahu potřebném pro přípravu a umístění nabídky na platformu a udělit Adiktio oprávnění k jejich užití v souladu s těmito podmínkami.

5.5 Součástí nabídky poskytovatele je výše rezervačního poplatku hrazeného zákazníkem za konzultaci. Výše rezervačního poplatku za konzultaci. Výše rezervačního poplatku je smluvní a je stanovena ve smlouvě o spolupráci mezi Adiktio a

poskytovatelem. Adiktio je oprávněno stanovit maximální a minimální výši rezervačního poplatku.

5.6 Poskytovatel uděluje Adiktio licenci a veškerá další oprávnění k užití všech součástí obsahu nabídky konzultací (zejména názvů, obchodních firem, log, textů, fotografií, videí a dalších autorských děl, ochranných známek a dalších předmětů práv duševního vlastnictví). Licence udělená poskytovatelem je bezúplatná, místně a množstevně neomezená, nevýhradní, časově omezená na dobu trvání smlouvy, podlicencovatelná, postupitelná a uděluje se ke všem způsobům užití ze strany Adiktio i třetích osob, a to pro poskytování služeb platformy a její provoz, a dále na propagaci platformy a konzultací poskytovatele, a to jak on-line tak i jinými prostředky vč. sociálních sítí. Adiktio je oprávněna předměty práv duševního vlastnictví upravovat a rozmnožovat a v této podobě je dále užívat. Adiktio není povinna licenci využít.

5.7 Adiktio zřídí na platformě účet poskytovatele a e-mail poskytovatele. Adiktio je oprávněna podmínit zřízení těchto prostředků splněním dalších podmínek na straně poskytovatele, zejména předchozí účastí na školeních pořádaných Adiktio a doložením vyžádaných podkladů. Adiktio je oprávněna kdykoli omezit nebo zrušit přístup poskytovatele k účtu poskytovatele a jeho e-mailu. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových údajů k účtu a e-mailu a neumožnit jeho využívání jiné osobě.

5.8 Prostřednictvím účtu poskytovatele stanovuje poskytovatel termíny rezervací dostupné k rezervaci zákazníkům platformy, přičemž se zavazuje dodržovat následující podmínky:

- a) vypisovat rezervace minimálně v rozsahu stanoveném ve smlouvě,
- b) vypsat termíny tak, aby jejich množství a data umožnily všem pravidelným zákazníkům poskytovatele účast alespoň na jedné konzultaci za každé 2 kalendářní týdny,
- c) vypisovat termíny rezervací nejpozději do 20. dne předcházejícího kalendářního měsíce.

Podmínky vypisování rezervací nemusí poskytovatel dodržovat po dobu plánované nepřítomnosti delší než 7 dnů, pokud je oznámena Adiktio a všem pravidelným zákazníkům poskytovatele nejméně 14 dnů předem. Poskytovatel je povinen si s pravidelnými zákazníky sjednat termín konzultace po ukončení své plánované nepřítomnosti, a to na poslední konzultaci před plánovanou nepřítomností. V případě, kdy poskytovatel s vynaložením potřebné odbornosti usoudí, že pro zákazníka není vhodné čekat s další konzultací na návrat poskytovatele, je

poskytovatel povinen o tom zákazníka poučit a předat mu kontakt na jiného adiktologa poskytujícího konzultace prostřednictvím platformy.

6. PŘÍJÍMÁNÍ REZERVACÍ A PŘÍJÍMÁNÍ POPLATKŮ

6.1 Provádění rezervací prostřednictvím platformy a hrazení poplatků za konzultace ze strany zákazníků se řídí VOP účinnými k okamžiku provedení rezervace ze strany zákazníka. Poskytovatel prohlašuje, že se s VOP seznámil před uzavřením této smlouvy, souhlasí s nimi, bude se pravidelně seznamovat s aktuálním zněním VOP dostupným na platformě, a že se bude ve vztahu k zákazníkům řídit obsahem VOP, jak byl zveřejněn na platformě k okamžiku provedení rezervace ze strany zákazníka.

6.2 Adiktio informuje poskytovatele o každé přijaté rezervaci, která je v souladu s VOP provedena zákazníkem prostřednictvím platformy.

6.3 Adiktio pro poskytovatele přijímá poplatky hrazené zákazníky za služby konzultací na svůj platební účet nebo jiný prostředek podporovaný platformou a vyplácí je poskytovateli. Poplatky za konzultace poskytnuté zákazníkům v kalendářním měsíci odešle Adiktio (po odečtení své odměny dle smlouvy a VOP) na účet určený poskytovatelem do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Poskytovatel se zavazuje zajistit splnění všech svých právních povinností spojených s přijímáním rezervačních poplatků ze strany Adiktio.

6.4 Adiktio vystavuje pro zákazníky jménem poskytovatele faktury a daňové doklady spojené s úhradou poplatků za konzultace ze strany zákazníků a poskytuje je zákazníkům a poskytovateli. Poskytovatel poskytne potřebné informace a pokyny k vystavování dokladů ze strany Adiktio a poskytne Adiktio veškerou potřebnou součinnost. Adiktio neodpovídá za plnění povinností poskytovatele spojených s vystavováním a poskytováním daňových dokladů.

6.5 Zákazník je oprávněn uhrazenou rezervaci zrušit v případech stanovených na platformě či ve VOP. Zákazníkovi může dle VOP vzniknout právo vrácení uhrazeného rezervačního poplatku i pokud je rezervace zrušena z důvodů na straně zákazníka, s čímž poskytovatel souhlasí.

6.6 Poskytovatel není oprávněn zrušit rezervaci bez předchozího souhlasu Adiktio. Odůvodněný požadavek poskytovatele na zrušení rezervace, který je poskytovatel povinen vznést bez zbytečného odkladu, Adiktio posoudí a rezervaci zruší nebo informuje poskytovatele o zamítnutí jeho požadavku. Po zrušení rezervace je poskytovatel povinen informovat zákazníka e-mailem a

nabídnout mu nejméně dva náhradní termíny poskytnutí konzultace, nebo jej odkázat na nabídku termínů poskytovatele na platformě.

7. POSKYTOVÁNÍ ON-LINE MÍSTNOSTI, PROVÁDĚNÍ KONZULTACÍ A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1 Rezervace, která byla v souladu s VOP provedena zákazníkem prostřednictvím platformy a byl za ni uhrazen rezervační poplatek na účet Adiktio, je závaznou objednávkou konzultace poskytovatele a poskytovatel se zavazuje tuto službu zákazníkovi poskytnout.

7.2 Poskytování konzultací rezervovaných prostřednictvím platformy zákazníkům provádí poskytovatel svým jménem a na svou odpovědnost. Adiktio se poskytování konzultací neúčastní a nijak za ně neodpovídá.

7.3 Adiktio zřídí poskytovateli on-line místnost, kterou je poskytovatel povinen používat k poskytování konzultací rezervovaných prostřednictvím platformy. Poskytovatel nesmí upravovat vzhled ani jiné nastavení a parametry on-line místnosti. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových údajů k on-line místnosti a neumožnit její využívání jiné osobě.

7.4 Poskytovatel se zavazuje při poskytování konzultací prostřednictvím platformy:

- a) řádně a včas poskytovat konzultace v souladu s jejich rezervacemi ze strany zákazníků,
- b) poskytovat konzultace výhradně osobně bez použití jakékoli jiné osoby,
- c) včas se dostavovat do on-line místnosti k poskytnutí konzultace a dodržovat rezervovanou dobu trvání konzultace; v případě nepřítomnosti zákazníka je poskytovatel povinen vyčkat v on-line místnosti nejméně po dobu 20 minut,
- d) zajišťovat vysokou kvalitu konzultací a při jejich poskytování postupovat s náležitou odbornou péčí a morální a etickými standardy i relevantními právními předpisy,
- e) dodržovat veškeré požadavky etického kodexu pracovníků v adiktologii (https://snncls.cz/wp/wp-content/2014/01/Etický_kodex_pracovniku_v_adiktologii-verze_3.pdf) a etického kodexu České společnosti pro psychoterapii <https://czap.cz/ochrana-klientu>,
- f) dodržovat ve vztahu k zákazníkovi všechny podmínky rezervace a ustanovení VOP, kterými se řídí uhrazená rezervace,
- g) odmítnout zákazníka, pokud má za to, že není v jeho schopnostech mu poskytnout náležitou

péči; v takovém případě má povinnost o tom bezodkladně informovat Adiktio i zákazníka a nabídnout zákazníkovi vhodné řešení, zejména předáním jinému poskytovateli na platformě;

- h) zajišťovat si veškeré nezbytné prostředky pro řádný a nerušený průběh konzultací včetně odpovídajících prostor a internetového připojení,
- i) nenahrávat ani jinak zaznamenávat konzultace, vyjma terapeutických poznámek vedených způsobem, který zajišťuje soukromí zákazníků;
- j) zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním konzultací.

7.5 Poskytovatel se dále zavazuje:

- a) zajišťovat aktuálnost a pravdivost informací uvedených v nabídce konzultací na platformě,
- b) alespoň jednou ročně se zúčastnit hodnotícího pohovoru s Adiktio,
- c) pokud je zákazník v nebezpečí, provést odpovídající kroky k zamezení nebo odvrácení takového nebezpečí a informovat příslušné orgány veřejné moci, to vše v souladu s právními předpisy,
- d) splnit oznamovací povinnost v případě, že se poskytovatel dozví o páchání trestného činu, jeho přípravě či spáchání, pokud je k tomu povinen dle trestního zákoníku,
- e) vystupovat v rámci konzultací i jiných situacích vč. soukromého života takovým způsobem, aby nebyla poškozena pověst a dobré jméno Adiktio a platformy,
- f) neposkytovat služby mimo platformu těm zákazníkům, kteří si s poskytovatelem rezervovali konzultaci prostřednictvím platformy,
- g) nenabádat jakýmkoli způsobem zákazníky ke sjednání konzultace s poskytovatelem mimo platformu,
- h) nenabízet služby on-line za nižší cenu nebo za jiných výhodnějších podmínek ve srovnání s podmínkami, za kterých jsou služby nabízeny na platformě,
- i) dodržovat všechny požadavky právních předpisů vč. povinnosti plynoucí z daňových a účetních předpisů.

7.6 Pro případ porušení povinností je poskytovatel povinen Adiktio uhradit smluvní pokutu:

- a) ve výši 55 000 Kč při porušení povinnosti podle čl. 7.4 písm. i) těchto podmínek,

- b) ve výši 12 000 Kč při porušení povinnosti podle čl. 7.5 písm. f) nebo 7.5 písm. g) těchto podmínek,
- c) ve výši 3 000 Kč při porušení jiné povinnosti dle čl. 7 těchto podmínek,

8. POŽADAVKY ZÁKAZNÍKŮ A VRACENÍ REZERVAČNÍHO POPLATKU

8.1 Poskytovatel pověřuje Adiktio k přijímání požadavků týkajících se vad konzultací, jejich posuzování a vyřizování ve vztahu k zákazníkovi jménem poskytovatele. Poskytovatel je vázán rozhodnutím Adiktio ohledně uplatněného požadavku zákazníka a je povinen zákazníkovi poskytnout plnění dle rozhodnutí Adiktio, zejména vrátit zákazníkovi uhrazený rezervační poplatek nebo jeho část, případně bezplatně poskytnout další konzultaci. V případě, že k vrácení rezervačního poplatku poskytovatelem dojde z důvodů na straně platformy, poskytne Adiktio poskytovateli náhradu ve výši rezervačního poplatku po odečtení odměny Adiktio stanovené dále v těchto podmínkách.

8.2 V případě, že má dojít k vrácení poplatku zákazníkovi z důvodu zrušení rezervace nebo rozhodnutí Adiktio o požadavku zákazníka nebo jakéhokoli jiného důvodu, zavazuje se poskytovatel vrátit rezervační poplatek zákazníkovi, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy k tomu byl vyzván ze strany Adiktio.

9. ODMĚNA ADIKTIO

9.1 Poskytovatel se zavazuje hradit Adiktio odměnu v souladu se smlouvou a podmínkami.

9.2 Odměna náleží Adiktio za každou službu konzultace, jejíž rezervace byla rezervována prostřednictvím platformy. Odměna bude vypočtena dle pravidel dále stanovených v těchto podmínkách.

9.3 Odměna Adiktio činí 30% ze smluvně dohodnuté částky za každou konzultaci uhrazenou zákazníkem; to neplatí, pokud byl rezervační poplatek uhrazený zákazníkem vrácen zákazníkovi z důvodu na straně zákazníka nebo Adiktio. V případě zvýšení rezervačního poplatku dle čl. 5.5 těchto podmínek se ve stejném poměru zvyšuje i odměna Adiktio. Výši rezervačního poplatku si stanovuje sám poskytovatel. Poskytovatel je povinen dodržet minimální a maximální výši rezervačního poplatku, která je dána Adiktiem.

9.4 Odměna náleží Adiktio i za konzultace, které byly zrušeny nebo nebyly uskutečněny z důvodů na straně poskytovatele nebo pokud poskytovatel nedodržel podmínky zrušení rezervace. Dále má Adiktio právo požadovat po poskytovateli náhradu veškerých nákladů, které mu vznikly v souvislosti

neposkytnutím konzultace z důvodů na straně poskytovatele.

- 9.5** Adiktio je oprávněno jednostranně započítávat své právo na odměnu vůči rezervačním poplatkům vypláceným poskytovateli dle těchto podmínek. V ostatních případech uhradí poskytovatel odměnu Adiktio na základě faktury vystavené ze strany Adiktio splatné do 14 dnů ode dne odeslání faktury poskytovateli.
- 9.6** Při prodlení poskytovatele s povinností k úhradě jakékoli peněžité částky dle této smlouvy náleží Adiktio úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne její účinnosti.
- 10.2** Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 10.3** Každá ze stran je oprávněna smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu prvních 3 měsíců trvání smlouvy je každá ze stran oprávněna vypovědět smlouvu bez výpovědní lhůty.
- 10.4** Každá ze stran je oprávněna vypovědět smlouvu s výpovědní lhůtou 5 dní ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně v případě porušení smlouvy nebo těchto podmínek.
- 10.5** Adiktio je oprávněna smlouvu vypovědět i bez výpovědní lhůty v případě:
- a) neuskutečnění konzultace z důvodu na straně poskytovatele ve dvou a více případech za období jednoho roku,
 - b) ukončení nebo omezení provozu platformy.
- 10.6** V případě výpovědi smlouvy Adiktio bez zbytečného odkladu skryje nabídku poskytovatele pro nové zákazníky poskytovatele. Bez ohledu na výpověď smlouvy je poskytovatel je povinen zajišťovat svým pravidelným zákazníkům návaznou péči prostřednictvím platformy:
- a) při výpovědi ze strany poskytovatele po dobu 2 měsíců,
 - b) při výpovědi ze strany Adiktio poskytnutím jedné konzultace pravidelným zákazníkům.
- 10.7** Ukončení smlouvy nebo její zánik nemá vliv na plnění povinností poskytovatele podle čl. 4-9 těchto podmínek a všech dalších povinností dle smlouvy a těchto podmínek vztahujících se ke konzultacím rezervovaným prostřednictvím platformy za trvání smlouvy, nebo i po ukončení smlouvy v rámci péče o pravidelné zákazníky poskytovatele.

11. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 11.1** Pro komunikaci a doručování všech sdělení vč. právních jednání si strany sjednávají e-mailový způsob komunikace za využití emailových adres uvedených ve smlouvě; tím není dotčena platnost řádného doručení jiným způsobem.
- 11.2** Jakákoli ze stran je oprávněna oznámit druhé smluvní straně změnu kontaktní osoby a e-mailové adresy.
- 11.3** Sdělení odeslané poskytovateli e-mailem se považuje za doručené okamžikem jeho odeslání ze strany Adiktio. Všechna sdělení vůči Adiktio se považují za doručená okamžikem, ve kterém je Adiktio skutečně obdržela.

12. ZMĚNY PODMÍNEK

- 12.1** Adiktio má právo kdykoliv a z jakéhokoli důvodu tyto podmínky aktualizovat či změnit. Případnou změnu těchto podmínek oznámí Adiktio poskytovateli zasláním oznámení na e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 60 dnů před účinností změny těchto podmínek.
- 12.2** V případě nesouhlasu poskytovatele se změnou těchto podmínek má poskytovatel právo změnu odmítnout a smlouvu vypovědět ke dni předcházejícímu účinnosti změny těchto podmínek zasláním písemného oznámení, které musí být Adiktio doručeno nejméně 30 dnů před účinností změny těchto podmínek.
- 12.3** Pokud je změna podmínek nezbytná k zajištění plnění povinností Adiktio dle právních předpisů nebo je vyvolána jednáním orgánů veřejné moci, oznámí Adiktio změnu podmínek poskytovateli nejpozději ke dni účinnosti jejich změny. V takovém případě musí být oznámení poskytovatele o odmítnutí změny obchodních podmínek a výpovědi smlouvy doručeno Adiktio do 5 dnů ode dne účinnosti změny těchto podmínek.

13. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1** Adiktio a poskytovatel vystupují při zpracování osobních údajů v postavení samostatných správců ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
- 13.2** Strany se zavazují při zpracování osobních údajů zákazníků k dodržování všech požadavků vyplývajících z GDPR a dalších relevantních právních předpisů.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1** Tyto podmínky a smlouva představují úplné ujednání Adiktio a poskytovatele o všech skutečnostech zahrnutých do podmínek a smlouvy.
- 14.2** Strany neodpovídají za jakékoli nesplnění nebo prodlení v plnění povinností vyplývajících ze

smlouvy nebo podmínek, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobeno některou z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

14.3 Poskytovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti dle této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Adiktio.

14.4 Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné nároky zákazníků a třetích osob uplatňované vůči Adiktio z důvodu porušení jakéhokoli ujednání smlouvy, těchto podmínek nebo VOP, dále z práv duševního vlastnictví uplatňované třetími osobami vůči Adiktio a nároky zákazníků uplatňované vůči Adiktio a uhradit Adiktio veškeré náklady a škody spojené s uplatněním takových nároků.

14.5 Ukáže-li se, že je kterékoli z ustanovení podmínek nebo ujednání smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost ostatních ustanovení podmínek a smluvních ujednání. Strany nahradí neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nebo ujednání ustanovením nebo ujednáním platným, účinným a vymahatelným tak, aby takové ustanovení nebo ujednání co nejlépe dosáhlo zamýšlených hospodářských, právních a obchodních účelů neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.

14.6 Veškeré spory vyplývající z této smlouvy a podmínek budou řešeny příslušnými soudy České republiky podle sídla Adiktio.

14.7 Podmínky a smlouva, stejně jako všechny závazky na základě nich a v souvislosti s nimi vzniklé, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

14.8 Obchodní zvyklosti se užijí, jen pokud nejsou v rozporu s ustanoveními zákona, i když takové ustanovení nemá donucující účinky.

14.9 Smlouva se může měnit pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami; § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.

14.10 Pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného:

- a) nadpisy slouží pouze pro snazší orientaci a při výkladu smlouvy a podmínek se k nim nepřihlíží;
- b) slova použitá v jednotném čísle zahrnují i číslo množné, a naopak a slova vyjadřující určitý rod zahrnují i ostatní rody;
- c) výrazy označující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby, sdružení osob bez právní subjektivity; v případě nástupnictví zahrnují i případné právní nástupce;
- d) odkazy na články a jiné části jsou odkazy na články a jiné části těchto podmínek, pokud není uvedeno jinak;
- e) všechny odkazy na zákony a jiné právní předpisy znamenají odkazy na zákony a jiné právní předpisy v platném a účinném znění.

14.11 Tyto podmínky nabývají účinnosti 29. 1. 2025.