

Zásady zpracování osobních údajů (platné od 8. 7. 2025)

1. Správce osobních údajů

Mgr. Mgr. Karel Kolitsch

Děpoltovice 73, Nová Role 362 25

IČO: 04267796

E-mail: myorway@gmail.cz

2. Jaké údaje zpracováváme?

- E-mailová adresa
- Křestní jméno nebo přezdívka
- Dobrovolně poskytnutá zpětná vazba (v případě žádosti o refundaci)
- Informace o průchodu programem (např. dokončení lekcí) – pouze ve formě neosobních záznamů pro účely ověření nároku na certifikát/refundaci

3. Za jakým účelem?

- Aktivace přístupu do aplikace MyorWay
- Komunikace se zákazníkem (technická podpora, notifikace o stavu služby)
- Zaslání certifikátu a bonusového e-booku po dokončení programu
- Vyřízení případné žádosti o vrácení peněz
- Zasílání důležitých informací souvisejících s programem (např. připomenutí dostupnosti lekcí nebo konce platnosti přístupu)

Uživatel není automaticky zařazen do marketingového newsletteru.

4. Kde jsou údaje uloženy?

- **Base44** (platforma, kde běží aplikace)
- **SimpleShop.cz** (eviduje objednávky, vystavuje faktury)
- **GoPay** (zpracovává platební transakce, bez přístupu k obsahu aplikace)

5. Právní základ zpracování

- **Plnění smlouvy** dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – bez poskytnutí údajů nelze službu aktivovat
- **Oprávněný zájem** správce na ochraně služby, prevenci zneužití a vylepšování obsahu
- **Souhlas uživatele** – pokud bude v budoucnu nabídnuta možnost dobrovolného odběru novinek

6. Doba uchování údajů

- Po dobu aktivního přístupu (20 dní nebo 1 rok podle zvolené varianty)
- Následně maximálně 3 roky pro účely ochrany práv správce, vedení účetnictví a prokázání plnění podmínek refundace

7. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům
- na opravu či výmaz
- na omezení zpracování
- na vznesení námítky
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

8. Závěrečná ustanovení

Vaše údaje nejsou poskytovány třetím stranám, kromě výše uvedených technických zpracovatelů.

Zásady jsou účinné od **8. 7. 2025** a mohou být upraveny v případě legislativních změn nebo rozšíření služby.