

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY EDITORA

(vzorový dokument – editor doplní své údaje a údaje o produktu)

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztah mezi:

- **Editorem (prodávajícím):**
[jméno / obchodní firma]
[IČO / DIČ]
[sídlo / adresa]
[e-mail, telefon]
- **Zákazníkem (kupujícím)**, který zakoupil digitální produkt prostřednictvím platformy AdiktioAkademy (dále jen „platforma“).

Kupní smlouva na digitální produkt vzniká přímo mezi zákazníkem a editorem v souladu s § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

2. Předmět smlouvy

Editor poskytuje zákazníkovi digitální produkt:

- Název produktu: [doplnit]
- Typ produktu: [kurz / webinář / e-book / aplikace]

Produkt je poskytován jako digitální obsah ve smyslu § 2384 a násl. občanského zákoníku.

Kupní smlouva mezi zákazníkem a editorem vzniká okamžikem úhrady ceny produktu prostřednictvím platební brány SimpleShop.

3. Odpovědnost editora

- Editor odpovídá za obsahovou a odbornou správnost produktu (§ 1914 a násl. občanského zákoníku).
 - Editor prohlašuje, že produkt neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob (§ 2358 občanského zákoníku).
 - Editor neodpovídá za technické vady spojené s fungováním platformy, které zajišťuje provozovatel.
-

4. Reklamace

4.1 Rozsah reklamace

- Zákazník může uplatnit reklamaci produktu, pokud produkt neodpovídá popisu (např. chybí slíbený obsah), nebo má jinou obsahovou vadu.

- Reklamáce se nevztahuje na **subjektivní nespokojenost zákazníka** (např. „produkt se mi nelíbil“), pokud byl produkt poskytnut v souladu s popisem.

4.2 Způsob uplatnění reklamáce

- Reklamací lze uplatnit e-mailem na adresu: [doplnit]
- Editor je povinen potvrdit přijetí reklamáce do 3 pracovních dnů.

4.3 Lhůty a vyřízení reklamáce

- Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění (§ 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).
- Editor může reklamaci vyřídit:
 - odstraněním vady (doplněním obsahu),
 - poskytnutím přiměřené slevy,
 - vrácením ceny, není-li možné vadu odstranit.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1 Právo spotřebitele odstoupit

- Pokud není produkt zpřístupněn okamžitě po zaplacení, má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření (§ 1829 občanského zákoníku).
- Toto právo však zaniká okamžikem zpřístupnění produktu, které probíhá nejdříve po 24 hodinách od úhrady.

5.2 Výjimka z práva na odstoupení

- Jakmile je digitální obsah zpřístupněn (např. aktivací kódu či přihlášením do kurzu), zákazník ztrácí právo na odstoupení dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

5.3 Postup při odstoupení

- Zákazník oznámí odstoupení e-mailem na adresu: [doplnit].
- Editor je povinen vrátit zaplacenou cenu do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení, a to stejným způsobem, jakým byla platba provedena.

6. Kontaktní údaje

Kontaktní osoba pro reklamáce a odstoupení:

[jméno]

[e-mail]

[telefon]

7. Zveřejnění

Tyto VOP editorů jsou zveřejněny u každého produktu na webu platformy AdiktioAkademy a zákazník s nimi vyjadřuje souhlas při dokončení objednávky.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy mezi editorem a zákazníkem.

8.2 Editor je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit či doplňovat. Nové znění VOP je účinné dnem jeho zveřejnění na platformě AdiktioAkademy a nevztahuje se na smlouvy uzavřené před tímto datem.

8.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 8. 2025