

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ADIKTIAKADEMY

---

## 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

**1.1 Obsah dokumentu.** Tyto zásady zpracování osobních údajů popisují, jak platforma AdiktioAkademy zpracovává osobní údaje zákazníků i editorů. Dozvíte se, jaké údaje zpracováváme, proč a na základě čeho, komu je předáváme a jaká máte práva.

**1.2 Naše postavení.** Správcem osobních údajů je:

Mgr. Karel Kolitsch, IČO: 04267796, se sídlem Náměstí Karla IV. 239, 362 21 Nejdeč (dále jen „Provozovatel“).

**1.3 Rozsah zpracování.** Zpracováváme zejména tyto údaje:

- **identifikační a kontaktní údaje** (jméno, e-mail, telefon, adresa),
- **fakturační údaje** (IČO, DIČ, adresa),
- **údaje o objednávkách** (zakoupené e-produkty, transakce, historie nákupů),
- **údaje o registraci a nastavení účtu** (Google účet, přístupové údaje, uživatelské preference),
- **údaje o komunikaci** (zákaznická podpora, reklamace, zpětná vazba),
- **údaje o používání platformy** (IP adresa, cookies, informace o zařízení a aktivitě na webu),
- **údaje o editorech** (kopie dokladů, profesní životopis, profilová fotografie, specializace, číslo účtu).

---

## 2. PROČ A JAK ZPRACOVÁVÁME ÚDAJE

### 2.1 Uživatelé platformy (návštěvníci a registrovaní uživatelé)

- **Fungování platformy** – zajištění technického provozu (oprávněný zájem).
- **Zlepšování a rozvoj služeb** – analýza návštěvnosti, měření výkonu (oprávněný zájem).
- **Bezpečnost a testování** – ochrana proti kybernetickým útokům, testování nových funkcí (oprávněný zájem).
- **Reklama a marketing** – personalizovaná reklama (oprávněný zájem nebo souhlas).
- **Plnění právních povinností** – vedení účetnictví, daňové evidence (právní povinnost).

### 2.2 Zákazníci (kupující e-produkty)

- **Plnění smlouvy** – zpracování objednávek, zpřístupnění e-produktů, vyřízení reklamací.
- **Zasílání obchodních sdělení** – nabídky podobných e-produktů (oprávněný zájem, možnost odmítnout).
- **Uživatelská podpora** – řešení dotazů a požadavků (plnění smlouvy / oprávněný zájem).

- **Ochrana právních nároků** – archivace smluv a dokladů (oprávněný zájem).

### 2.3 Editoři (autoři e-produktů)

- **Plnění smlouvy** – vedení účtu editora, evidence prodejů, vyplácení odměn.
  - **Prezentace na platformě** – zveřejnění jména, specializace, fotografie a profilu (plnění smlouvy).
  - **Marketing platformy** – propagace vybraných editorů a jejich produktů (oprávněný zájem / souhlas).
  - **Plnění právních povinností** – účetní a daňové doklady, evidence dle zákona.
- 

## 3. KOMU PŘEDÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

### 3.1 Zpracovatelé (pracují na základě pokynů Provozovatele):

- **SimpleShop s.r.o.** – platební a fakturační systém,
- **ECOMAIL.CZ, s.r.o.** – e-mail marketing a automatizace,
- **Base44 s.r.o.** – vývoj a správa technické části platformy,
- **Google Ireland Ltd.** – hosting, analytika, přihlášení přes Google účet,
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – reklamní a analytické nástroje (Facebook, Instagram),
- **Microsoft Corporation** – cloudové a kancelářské služby.

### 3.2 Samostatní správci:

- **Editoři** – v rozsahu nezbytném pro komunikaci se zákazníky ohledně reklamací,
  - **Platební brány a banky** – zajištění plateb,
  - **Reklamní a analytické platformy** – Google Ads, Facebook Ads, LinkedIn, X (Twitter).
- 

## 4. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

- Fakturační údaje: **10 let** (dle zákona o účetnictví).
  - Údaje o nákupech a zákaznících: **3 roky** od posledního nákupu.
  - Účet zákazníka: po dobu jeho existence, po zrušení účet smažeme.
  - Účet editora: po dobu trvání smlouvy o spolupráci, poté archivace dle zákona.
  - Cookies a analytická data: dle nastavení cookies (max. 13 měsíců).
- 

## 5. VAŠE PRÁVA

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům a jejich opravu,

- na výmaz (tzv. právo být zapomenut),
  - na omezení zpracování,
  - na přenositelnost údajů,
  - vznést námitku proti zpracování (zejména proti marketingu),
  - odvolat souhlas, pokud je základem zpracování,
  - podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- 

## 6. COOKIES

- Používáme **nezbytné cookies** (technické, bezpečnostní, přihlášení).
  - Používáme **analytické cookies** (návštěvnost, výkon, chování uživatelů).
  - Používáme **marketingové cookies** (personalizovaná reklama).  
Podrobnosti jsou uvedeny v samostatné **Cookie Policy** na webu.
- 

## 7. ÚČINNOST

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 25. 8. 2025