

DŮLEŽITÉ INFORMACE PŘED ZAKOUPENÍM ONLINE SKUPINY

Zakoupením získáváte účast na online podpůrné skupině vedené odborníky platformy Adiktio.

Prosíme, přečtěte si pozorně následující informace, aby vaše účast proběhla bez komplikací .

Registrace a platba

Účast si zakoupíte prostřednictvím prodejního formuláře SimpleShopu.

Po zaplacení vám bude e-mailem doručen voucher s přístupovými údaji do online místnosti.

Technické požadavky

Pro účast je nutné mít stabilní internetové připojení, funkční mikrofon a kameru.

Doporučujeme také klidné prostředí, kde můžete být nerušeně.

Zapnutá kamera

Účast na skupině je podmíněna **zapnutou kamerou po celou dobu setkání**.

Vstupem do skupiny se vědomě zříkáte úplné anonymity, aby bylo zajištěno bezpečné a důvěryhodné prostředí pro všechny účastníky.

Bezpečnost a pravidla skupiny

Skupina probíhá v důvěrném a bezpečném prostoru.

Dodržujte prosím zásady respektu, naslouchání a otevřeně, slušné komunikace.

Vše, co zazní ve skupině, zůstává důvěrné.

Zrušení účasti

Účast lze bezplatně zrušit nejpozději **48 hodin před začátkem skupiny**.

Stačí napsat e-mail na **kolitsch@adiktio.cz** a přiložit váš voucher.

Při pozdějším zrušení nebo neúčasti nárok na vrácení poplatku zaniká (kromě manipulačního poplatku 30 Kč při řádném zrušení).

Změna termínu

Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu termínu skupiny.

V takovém případě vám bude nabídnut náhradní termín nebo vrácení poplatku.

Děkujeme, že jste se rozhodli připojit.

Věříme, že vám účast ve skupině přinese podporu, porozumění i inspiraci pro další kroky.

