



Základní pravidla programu Online doléčování Adiktio

1. Co je program Online doléčování Adiktio

Program Online doléčování Adiktio je odborný podpůrný program určený lidem po ambulantní nebo ústavní léčbě závislosti.

Cílem programu je podpořit klienta:

- při návratu do běžného života,
- v udržení abstinence,
- při zvládání rizikových situací,
- a při stabilizaci po léčbě závislosti.

Program probíhá online formou prostřednictvím pravidelných videokonzultací s adiktologem.

Program:

- nenahrazuje akutní zdravotní péči,
- není krizovou službou,
- neposkytuje nepřetržitou podporu,
- nenahrazuje psychiatrickou péči ani detoxifikaci.

2. Podmínky programu

Program je určen klientům:

- starším 18 let,
- kteří absolvovali ambulantní nebo ústavní léčbu závislosti,
- kteří usilují o abstinenci,
- a jsou schopni bezpečné online spolupráce.

Program probíhá:

- online formou,
- v délce 3 měsíců,

- formou 1 individuální videokonzultace týdně,
- v délce přibližně 45 minut.

Podmínkou účasti je:

- aktivní spolupráce,
 - dodržování pravidel programu,
 - a abstinenční rámec programu.
-

3. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

- na respektující a důstojný přístup,
- na ochranu soukromí a důvěrnosti,
- být informován o průběhu spolupráce,
- podílet se na plánování podpory,
- ukončit spolupráci,
- a podat stížnost nebo zpětnou vazbu.

Klient je povinen:

- aktivně spolupracovat,
- účastnit se pravidelných konzultací,
- poskytovat pravdivé informace,
- dodržovat pravidla programu,
- chránit důvěrnost online komunikace,
- a realizovat konzultace v bezpečném a soukromém prostředí.

Klient odpovídá za:

- funkční internetové připojení,
 - technické vybavení,
 - rezervace konzultací,
 - a včasné omlouvání termínů.
-

4. Online forma spolupráce

Konzultace probíhají prostřednictvím zabezpečené online platformy.

Komunikace mezi klientem a pracovníky programu probíhá:

- během online konzultací,
- a prostřednictvím firemního e-mailu.

Program nevyužívá:

- WhatsApp,
- Messenger,
- Facebook,
- ani soukromé telefonní kontakty pracovníků.

Klient i pracovník programu jsou povinni zajistit důvěrnost konzultace.

Doporučuje se:

- využívat sluchátka,
- a realizovat konzultaci v odděleném soukromém prostoru.

Požíování audio nebo videozáznamů konzultací bez souhlasu druhé strany není dovoleno.

5. Relaps během programu

Program je postaven na abstinčním rámci.

Relaps není automatickým důvodem k ukončení spolupráce.

Klient je povinen relaps otevřeně oznámit adiktologovi během nejbližší konzultace.

Cílem programu je:

- pomoci klientovi situaci stabilizovat,
- porozumět okolnostem relapsu,
- upravit krizový plán,
- a podpořit návrat k abstinenci.

Pokud:

- relaps dlouhodobě pokračuje,
- opakuje se,
- nebo klient odmítá spolupracovat,
může být doporučena intenzivnější forma odborné péče nebo může dojít k ukončení programu.

V případě důvodného podezření na užívání návykových látek může být klient vyzván k doložení toxikologického vyšetření.

6. Krizové situace

Program neposkytuje krizovou ani nepřetržitou podporu.

V případě:

- akutní psychické krize,
- ohrožení života nebo zdraví,
- suicidálních myšlenek,
- psychotického stavu,
- závažné intoxikace,
je klient povinen vyhledat akutní odbornou pomoc.

Klient může využít například:

- krizové linky,
- krizová centra,
- zdravotnickou záchrannou službu,
- nebo akutní psychiatrickou péči.

Součástí programu je vytvoření individuálního krizového plánu.

7. Ukončení spolupráce

Program standardně trvá 3 měsíce.

Klient může program kdykoliv ukončit.

Program může spolupráci ukončit zejména při:

- závažném nebo opakovaném porušování pravidel,
- opakovaných neomluvených absencích,
- agresivním nebo vyhrožujícím chováním,
- pokračujícím užíváním návykových látek,
- opakovaných relapsech nebo relapsu, který přesahuje možnosti bezpečné online podpory programu,
- odmítnutí toxikologického vyšetření,
- nebo pokud aktuální stav klienta přesahuje možnosti bezpečné online podpory.

Součástí ukončení spolupráce může být doporučení další vhodné odborné péče nebo návazných služeb.

8. Ochrana osobních údajů a důvěrnost

Program chrání soukromí klientů a důvěrnost sdílených informací.

Informace o klientovi jsou zpracovávány v souladu:

- s pravidly ochrany osobních údajů,
- platnými právními předpisy,
- a pravidly mlčenlivosti.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů upravuje samostatný dokument: „Informace o zpracování osobních údajů“.

9. Závěrečná ustanovení

Aktuální pravidla programu jsou dostupná prostřednictvím platformy Adiktio.

Program si vyhrazuje právo pravidla průběžně aktualizovat v návaznosti na:

- změny odborné praxe,
- právních předpisů,
- nebo technického fungování programu.

Účastí v programu klient potvrzuje, že se s pravidly programu seznámil a souhlasí s nimi.

**Poslední aktualizace pravidel:
22.5.2026**