



Zásady zpracování osobních údajů v programu Online doléčování Adiktio

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Adiktio-poradna s.r.o.
Děpoltovice č.p. 73, 362 25 Děpoltovice
IČO: 237 08 476

 E-mail: dolecovani@adiktio.cz

 Telefon: +420 608 486 457

(dále jen „správce“ nebo „Adiktio“)

2. Jaké služby poskytujeme

Adiktio poskytuje odborné poradenské služby v oblasti závislostí a podpory po léčbě závislosti formou online konzultací a navazující podpory.

Služby jsou poskytovány v souladu se:

- Standardy odborné způsobilosti adiktologických služeb schválenými Radou vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí,
- platnými právními předpisy České republiky,
- zásadami ochrany soukromí a důvěrnosti klientů.

Adiktio není poskytovatelem zdravotních služeb ani registrovanou sociální službou podle zvláštních právních předpisů.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s poskytováním služeb můžeme zpracovávat zejména následující osobní údaje:

Identifikační a kontaktní údaje

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,

- e-mailová adresa,
- datum narození,
- případně další údaje sdělené klientem.

Údaje související s poskytovanou službou

- informace o průběhu spolupráce,
- údaje týkající se životní situace klienta,
- pracovní záznamy odborníků,
- údaje vedené v klientské dokumentaci.

Tyto údaje mohou představovat zvláštní kategorii osobních údajů dle čl. 9 GDPR, zejména údaje týkající se závislosti nebo osobní situace klienta.

Technické údaje

Při používání webových stránek mohou být zpracovávány také:

- IP adresa,
- cookies,
- informace o zařízení a prohlížeči,
- analytické údaje o návštěvnosti webu.

4. Za jakým účelem údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- poskytování odborných poradenských služeb,
- komunikace s klientem,
- organizace a realizace online konzultací,
- vedení klientské dokumentace,
- zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb,
- plnění právních povinností,
- ochrany oprávněných zájmů správce,
- provozu webových stránek,
- analýzy návštěvnosti a zlepšování služeb,
- marketingových a informačních aktivit, pokud k nim klient udělil souhlas.

5. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme zejména na základě:

a) Plnění smlouvy

čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
(zajištění a realizace poskytované služby)

b) Plnění právních povinností

čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
(např. účetní a daňové povinnosti)

c) Oprávněný zájem správce

čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
(např. ochrana práv správce, zajištění bezpečnosti služeb, interní evidence)

d) Souhlas subjektu údajů

čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
(např. marketingové aktivity nebo používání některých cookies)

Zvláštní kategorie osobních údajů

Údaje týkající se závislosti, léčby nebo životní situace klienta jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro poskytování odborné poradenské služby, vedení klientské dokumentace a ochranu práv správce.

V případech vyžadovaných právními předpisy nebo povahou poskytované služby může být zpracování založeno také na výslovném souhlasu klienta dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

Udělený souhlas může klient kdykoliv odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

6. Vedení klientské dokumentace

O průběhu spolupráce mohou být vedeny písemné nebo elektronické záznamy, které tvoří klientskou dokumentaci.

Dokumentace je vedena prostřednictvím systému:

- **AdiData** – systém pro vedení klientské dokumentace a správu údajů.

Přístup k dokumentaci mají pouze odborní pracovníci programu online doléčování, kteří se přímo podílejí na poskytování služby klientovi a jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

Online konzultace nejsou nahrávány.

7. Jaké systémy a služby využíváme

Při poskytování služeb využíváme zejména tyto nástroje a zpracovatele:

- **Whereby** – zabezpečená platforma pro online videokonzultace,
- **AdiData** – vedení klientské dokumentace,
- **Adiktio aplikace (BASE44)** – podpora práce klienta v rámci programu,

- **ZONER Webmail** – firemní e-mailová komunikace,
- **Google Workspace** – cloudové úložiště a pracovní nástroje,
- **Rennio** – rezervační systém,
- nástroje pro analytiku a marketing webu (např. Google Analytics, Meta Pixel).

Správce dbá na to, aby všichni zpracovatelé poskytovali odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

8. Cookies a analytické nástroje

Webové stránky mohou používat cookies a obdobné technologie za účelem:

- zajištění správného fungování webu,
- analýzy návštěvnosti,
- zlepšování služeb,
- marketingových aktivit.

Používání nepovinných cookies probíhá pouze na základě souhlasu uživatele prostřednictvím cookie lišty.

Podrobnější informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady cookies“.

9. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu zpracování, zejména:

- po dobu trvání spolupráce,
- po dobu nutnou k ochraně práv správce,
- po dobu vyžadovanou právními předpisy,
- případně do odvolání souhlasu, pokud je zpracování na souhlasu založeno.

Klientská dokumentace je uchovávána zpravidla po dobu maximálně 10 let od ukončení spolupráce, pokud právní předpis nebo oprávněný zájem správce nevyžaduje dobu delší.

10. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu a pouze osobám, které je potřebují pro zajištění poskytovaných služeb nebo plnění zákonných povinností správce.

Jedná se zejména o:

- odborné pracovníky programu online doléčování, kteří se přímo podílejí na poskytování služby klientovi,
- smluvní zpracovatele zajišťující technický provoz systémů a online služeb,

- účetní, právní nebo IT poradce správce,
- orgány veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

Všechny osoby, které mají k osobním údajům přístup, jsou vázány povinností mlčenlivosti a přístup k údajům je omezen pouze na rozsah nezbytný pro výkon jejich činnosti.

Osobní údaje nejsou prodávány ani předávány třetím osobám za marketingovými účely.

11. Předávání údajů mimo EU

Některé využívané služby mohou ukládat nebo zpracovávat data mimo Evropskou unii.

V takových případech správce využívá pouze poskytovatele, kteří zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek Evropské komise nebo jiných vhodných záruk.

12. Práva subjektu údajů

Klient má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- získat kopii osobních údajů,
- kdykoliv odvolat udělený souhlas,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorový orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

<https://uoou.gov.cz/>

13. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti:

- neoprávněnému přístupu,
- ztrátě,
- zneužití,


- poškození,
- neoprávněnému zveřejnění.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které je potřebují pro výkon své činnosti.

14. Kontaktní údaje pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů ohledně ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

 E-mail: dolecovani@adiktio.cz

 Telefon: +420 608 486 457

15. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány zejména v návaznosti na změny právních předpisů, poskytovaných služeb nebo používaných technologií.

Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách správce.

Datum poslední aktualizace: 22. 5. 2026